



UPPSALA
UNIVERSITET

Säkerhetskalender

– Ett gemensamt ansvar för en tryggare arbetsplats!

018-471 25 00 Uppsala universitetets larmnummer (dygnet runt)

Larmnummer
018-471 25 00

1. Olycka eller allvarlig händelse

Larmnummer
018-471 25 00

2. Telefonhot och bombhot

Larmnummer
018-471 25 00

3. Misstänkt farliga försändelser eller gåvor

Larmnummer
018-471 25 00

4. Åtgärder vid hot och våld

Larmnummer
018-471 25 00

5. Obehöriga på arbetsplatsen

Larmnummer
018-471 25 00

6. Instruktioner vid brand

Larmnummer
018-471 25 00

7. Skada på person eller hastigt insjuknande

Larmnummer
018-471 25 00

8. Krisorganisation

Larmnummer
018-471 25 00

9. Viktiga telefonnummer



Till dig som arbetar på Uppsala universitet

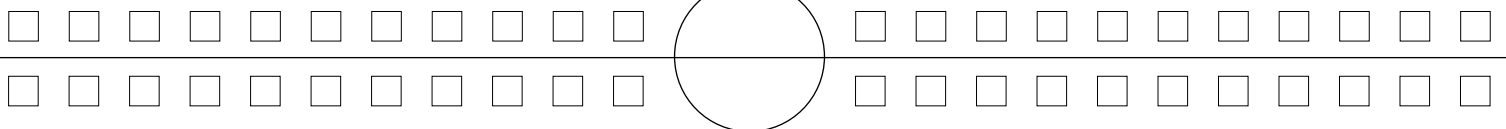
Syftet med denna säkerhetskalendar är att du som medarbetare på universitetet ska få kännedom om och känna trygghet i hur du ska agera vid en olycka eller en allvarlig händelse. Kalendern lämpar sig att hänga på din anslagstavla så att den alltid är nära tillhands.

Mer information om säkerhet hittar du på universitetets hemsida.

Du är också alltid välkommen att kontakta säkerhetsenheten via epost:

sakerhet@uu.se

Uppsala våren 2013
CHRISTINA BOMAN
Säkerhetschef



1.

Olycka eller allvarlig händelse

Vid akut fara för liv, hälsa och egendom kontakta SOS alarm (00) 112

- Ring SOS Alarm (00) 112 för att komma till räddningstjänst, ambulans eller polis
- Lagg inte på luren innan du fått instruktioner att göra så
- Uppge ett telefonnummer där du kan nås
- Stanna, om möjligt, vid telefonen så att SOS Alarm eller larmcentralen kan ringa tillbaka

Vid allvarlig händelse larma på universitetets larmnummer 018-471 25 00 vid:

- Risk för eller konstaterad allvarlig person-, miljö- eller egendomsskada
- Risk för att universitetets eller den egna verksamhetens goda rykte och profil skadas
- Risk för eller konstaterad allvarlig påverkan på institutionens/motsvarande eller universitetets verksamhet

Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 018-471 25 00 och begär assistans av väktare. Var bered att uppges följande:

- Ditt namn
- Plats (*Uppsala universitet, institution och adress*)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga."

Larmnummer 018-471 25 00

Universitetets larmnummer 018-471 25 00 är kopplat till en larmcentral hos ett bevakningsföretag. Om larmoperatörerna har hög belastning kan du komma att placeras i kö. Men operatörerna svarar så snart som möjligt. 018-471 25 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

Larmnummer
018-471 25 00

1. Olycka eller allvarlig händelse

2.

Telefonhot och bombhot

Tänk på

- Upptred lugnt
- Var vänlig
- Anteckna inkommande nr, samtalslängd samt klockslag.
- Var uppmärksam på rösten, egenheter etc.
- Avbryt ej
- Anteckna så många uppgifter som möjligt från samtalet
- Håll igång samtalet
- Nämn något namn eller någon plats?

Exempel på frågor att ställa

- Mot vem/vad riktar sig hotet?
- Finns det något motiv?
- Exakt hur löd hotet?
- Framförs några krav?
- Var är bomben placerad?
- När kommer bomben att explodera?
- Har den du pratar med placerat bomben?

Typ av hot

Bomb. Brand. Våld. Annat?

Hotarens språk

Svensk dialekt/brytning. Annat?

Hotarens identitet

Man. Kvinna. Pojke. Flicka.

Hotarens attityd

Lugn. Upphetsad. Familjär med lokaler/verksamhet
Annat?

Hotarens röst

Mörk. Ljus. Högljudd. Sluddrigt. Tystlåten. Mjuk-behagligt.

Hotarens tal

Snabbt. Stammande. Svordomar. Fackuttryck.
Välvärdat. Distinkt. Annat?

Bakgrundsljud

Tyst. Röster. Barn. Trafik. Flygplan. Musik. Maskiner.
Radio/TV. Annat?

Åtgärder efter samtal

- Larma SOS Alarm (00) 112
- Vid akut fara utrym omgående, starta utrymningslarm/brandlarm
- Larma/informera på universitetets larmnummer 018-471 25 00
- Informera (alltid) närmaste chef

Larmnummer
018-471 25 00

2. Telefonhot och bombhot

3.

Misstänkt farliga försändelser eller gåvor

Försändelser/ gåvor till din bostad eller arbetsplats kan innehålla obehagliga överraskningar

Var uppmärksam på följande

- Fettfläckar
- Ett ojämnt, buckligt utseende eller en försändelse som känns styvare än normalt
- En avvikande vikt, ovanligt lätt eller tung försändelse i förhållande till storlek
- Ett överdrivet stort antal frimärken
- Avsändare/adress som tyder på önskad anonymitet
- Underlig eller ovanlig lukt
- Öppnad eller återförsluten försändelse
- Synliga metallband, folie, tråd etc
- Ett ljud som försändelsen ger ifrån sig, t.ex. tickande, surrande, skvalpande etc
- Text av typen "personligt"
- Försändelse som misstänks innehålla pulver

Åtgärder vid misstänkta försändelser

- Rör inte försändelsen i onödan
- Håll ett säkert avstånd till försändelsen
- Larma/informera på universitetets larmnummer 018-471 25 00
- Vid akut fara utrym lokalerna omgående
- Ej akut fara invänta direktiv från säkerhetschef
- Informera (alltid) närmaste chef

Larmnummer
018-471 25 00

3. Misstänkt farliga försändelser eller gåvor

4.

Åtgärder vid hot och våld

Hur kan jag hjälpa en kollega som har utsatts för hot eller våld?

Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 018-471 25 00 och begär assistans av väktare. Var bered att uppge följande:

- Ditt namn
- Plats (*Uppsala universitet, institution och adress*)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga."

Larmnummer 018-471 25 00

Universitetets larmnummer 018-471 25 00 är kopplat till en larmcentral hos ett bevakningsföretag. Om larmoperatörerna har hög belastning kan du komma att placeras i kö. Men operatörerna svarar så snart som möjligt. 018-471 25 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

Akuta åtgärder

- Ta den drabbade avsides till en lugn och säker plats
- Omsorg genom vänlighet och stöd
- Fysiskt omhändertagande, varm dryck och kanske filt eller jacka
- Håll den drabbade under uppsikt

Larm vid akuta och allvarliga händelser

- Larma SOS alarm (00) 112 så snart behov finns och att det kan ske utan risk
- Larma/informera på universitetets larmnummer 018-471 25 00

Tänk på att

- Inte låta den drabbade köra bil själv
- Ordna med sällskap hem till bostaden
- Om den drabbade är ensam hemma, försöka ordna sällskap

Åtgärder som kan vidtas av arbetsgivaren

- Underrätta anhöriga
- Kontakta personalavdelningen för avlastningssamtal
- Utse stödperson för de närmaste dagarna

Fortsättning, vänd →

Larmnummer
018-471 25 00

4. Åtgärder vid hot och våld

Personhot

- Håll om möjligt ett säkert avstånd till den som hotar
- Behåll lugnet
- Var vänlig, provocera inte, avbryt inte
- Undvik fysisk kontakt
- Känner du till motpartens namn ska du använda detta
- Försök att uppmärksamma kollegor eller andra på hotet

Om hotet övergår till handling

- Ta skydd och ropa på hjälp av kollegor
- Försök avlägsna dig från platsen
- Använd nödvärn – använd det våld som krävs för att skydda dig eller rädda liv

Hot via e-post/sms/chatt/internet

All form av elektronisk kommunikation lämnar osynliga spår efter sig, gör därför enligt följande:

- Spara meddelandet
- Kontakta säkerhetschef

Hot via brev

Om du får ett brev som innerhåller hot eller annat brottsligt budskap är det viktigt att tänka på följande:

- Ta inte i brevet i onödan
- Lägg brevet i en plastficka eller annat skyddande omslag (säkra spår)
- Notera ankomstdag
- Kontakta säkerhetschef för överlämning av brev
- I de fall du känner igen typen av försändelse som "hot eller trakasserier", öppna inte försändelsen utan lämna den direkt till säkerhetschef

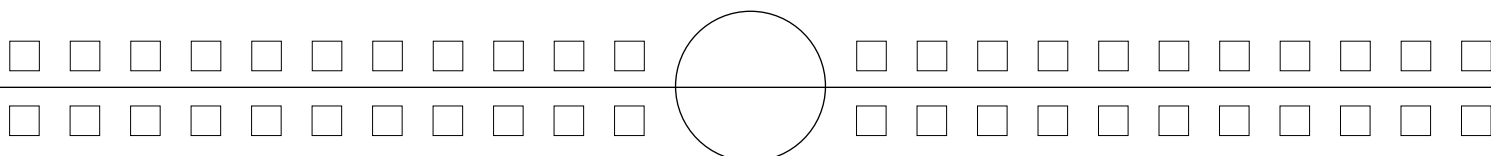
Trakasserier på nätet

Om du på internet blir utsatt för kränkningar och trakasserier, t.ex. filmsekvenser, manipulerade bilder:

- Kontakta säkerhetschef för rådgivning.
- Spara som skärmdump eller sidan på datorn.

Stöd och rådgivning

- Kontakta säkerhetschef vid behov av stöd och rådgivning.



5.

Obehöriga på arbetsplatsen

Var uppmärksam på personer som vistas obehörigt i våra lokaler. Detta kan vara förberedelser till ett brott, till exempel stöld, våld eller hot.

Hjälp till att förebygga risker med obehöriga genom att:

- Aldrig släppa in någon du inte känner till i universitetets lokaler i samband med att du passerar in genom låsta dörrar
- I förväg anmäla dina besökare i systemet för besöksbokning där sådant finns
- Dina besökare bär en besöksbricka som visar att han/hon är behörig, där sådant finns
- Du tar ansvar för ditt besök så länge det pågår och hämtar och lämnar dina besök i entrén
- Aldrig låta någon annan använda dina personliga koder

Obehöriga på arbetsplatsen

Om du misstänker att någon vistas obehörigt i universitetets lokaler agera på följande sätt:

- Uppmärksamma en kollega på situationen
- Fråga personen vänligt "Kan jag hjälpa till?"
- Be personen visa besökskort/passerkort
- Har personen inte något legitimt ärende, be personen lämna lokalerna
- Om personen vägrar lämna lokalen, informera intendenturen/vaktmästeriet om vad som hänt, larma via 018-471 25 00

Vid inbrott, stöld eller vandalisering

- Om du upptäcker att det varit inbrott eller vandalisering larma/informera på universitetets larmnummer 018-471 25 00
- Vid stöld eller förlust av egendom ring polisen på 114 14 och gör en anmälan

Tänk på att förebygga stölder genom att

- Anmäla förlust av nycklar eller passerkort till intendenturen
- Reservnycklar ska vara inlåsta i godkänt förvaringsskåp
- Om möjligt, lås dörren till ditt kontorsrum, lås in stöldbärlig egendom när du lämnar kontoret
- Aktivera skärmlåset på din dator när du lämnar den
- Förvara inte inloggningsuppgifter eller inloggningskort tillsammans med din dator

Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 018-471 25 00 och begär assistans av väktare. Var bered att uppge följande:

- Ditt namn
- Plats (Uppsala universitet, institution och adress)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga."

Larmnummer 018-471 25 00

Universitetets larmnummer 018-471 25 00 är kopplat till en larmcentral hos ett bevakningsföretag. Om larmoperatörerna har hög belastning kan du komma att placeras i kö. Men operatörerna svarar så snart som möjligt.

018-471 25 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

Larmnummer
018-471 25 00

5. Obehöriga på arbetsplatsen

6.

Instruktioner vid brand

Det är situationen och din förmåga som styr i vilken ordning du ska genomföra åtgärderna.

Rädda: personer som är i fara

Varna: andra som befinner sig i fara

- Starta utrymningslarm/brandlarm

Larma SOS alarm (00) 112

- Tala om vem du är och var du ringer ifrån
- Berätta vad som hänt och var

Släck: släck branden! Om du inte kan släcka kan du begränsa branden och rökspredning genom att stänga dörrar och fönster. Utsätt dig inte för onödiga risker

Utrym: ta närmsta utrymningsväg ut och gå till återsamlingsplatsen

Innan det brinner

- Var är närmaste utrymningsväg?
- Var finns närmaste brandsläckare och övrig skyddsutrustning?
- Är lokalerna utrustade med brandlarm/utrymningslarm?
- Vad ska du göra vid ett brand-/utrymningslarm?
- Var ligger återsamlingsplatsen?
- Har du tittat på utrymningsplanen?
- Har du inte fått introduktion om brandskyddet/hantering av explosiv och brandfarlig vara på arbetsplatsen är det prefektens/motsvarandes ansvar att informera dig om detta
- Har du frågor gällande brandskyddet lokalt kan du alltid vända dig till brandskyddskontrollanten alternativt till intendenturen

När situationen tillåter, larma på universitetets **larmnummer 018-471 25 00**

7.

Skada på person eller hastigt insjuknande

Ta reda på var utrustningen för första hjälpen finns!

Allmänt

- Vad är det som har hänt? Försök bilda dig en lägesuppfattning
- Rädda dem som befinner sig i fara
- Vid behov – ge första hjälpen
- Tid – varje sekund räknas. Tveka aldrig – larma alltid (00) 112

Brännskador och skällningar

- Kyl med massor av svalt rinnande vatten i ca 20–30 minuter
- Lämna inte den skadade ensam
- Ta inte av den skadade kläder

Ögonskador (stänk av frätande ämnen)

- Skölj ögonen omedelbart med mycket vatten
- Håll ögonlocket öppet under sköljning
- Fortsätt skölja i ca 20 minuter

Frätskador

- Skölj omedelbart det skadade området med mycket rinnande vatten
- Ta av de kläder som fått ämnet på sig
- Fortsätt skölja området i 20–30 minuter

Elektriska olyckor

- Bryt strömmen omedelbart
- Rör inte den skadade förrän strömmen är bruten

Epilepsi

- Förebygg skador på personer genom att t.ex. lägga något mjukt under huvudet
- Stoppa inte in något i munnen, det kan skada mer än det hjälper
- Stanna kvar hos personen tills anfallet gått över
- Den som blir vittne till ett misstänkt epileptiskt anfall bör titta om personen ifråga har epilepsimärket innan man kallar på polis eller ambulans. Oftast går anfallet över på några minuter

Astma

- Hjälp personen att få sin medicin och lätta på åtsittande kläder
- Om anfallet ej går över – tillkalla ambulans

Diabetes

- Ge diabetikern något att äta eller dricka som innehåller socker om denne är vid medvetande.
- Invänta reaktionen i 10–15 minuter. Om maten eller drycken inte hjälper har diabetikern drabbats av insulinchock.
- Ge aldrig en medveteslös person något att äta eller dricka.



- Undersök om du får kontakt med personen
- Kalla på hjälp
- Försäkra dig om att personen andas. Om inte, gör andningsvägar fria och ge konstgjord andning
- Om personen andas, stabilt sidoläge
- Om inte hjärtat slår, ge hjärtmassage

Fortsättning, vänd →

Stroke/hjärninfarkt/hjärnblödning (symptom)

- Plötslig svaghet eller plötsliga domningar i ansikte, armar eller ben, oftast – men inte alltid – bara i den ena kroppshalvan
- Plötslig svårighet att tala eller förstå, detta kan ibland te sig som förvirring
- Plötsligt dubbelseende eller synstörningar på ena eller bägge ögonen
- Plötsliga svårigheter att gå, plötslig yrsel, svindel eller försämrad balans och koordination
- Plötslig, kraftig huvudvärk utan klar orsak.

Stroke AKUT-test

Om en person inte kan utföra följande punkter kan detta vara tecken på stroke.

A: Ansikte – Kan personen le och visa tänderna?
Hänger ena mungipan?

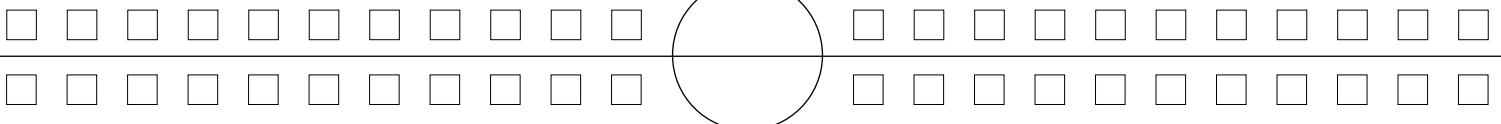
K: Kroppsdelen arm/ben – Kan personen lyfta armarna och hålla kvar dem i 10 sekunder?

U: Uttal – Kan personen upprepa en enkel mening som "Det är vackert väder idag"? Sluddrar personen eller hittar inte rätt ord?

T: Tid – varje sekund räknas. Tveka aldrig.
Ring 112 direkt.

Hjärtinfarkt/hjärtattack (symptom)

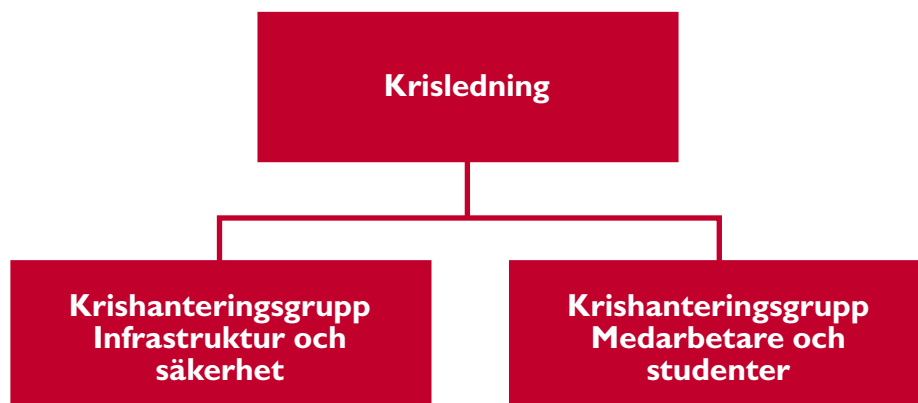
- Stark, tryckande eller krampartad smärta i bröstet som inte försvinner
- Diffus, men obehaglig känsla i bröstet som varar i mer än en kvart
- Bröstsmärtor och kombinerat med andfåddet, kallsvettig eller oregelbundna hjärtslag.



8.

Universitetets krisorganisation

**Uppsala universitets krisorganisation aktiveras i händelse av kris.
Den är uppbyggd enligt följande:**



En kris ska hanteras enligt 3 principer:

- **Ansvarsprincipen** är av grundläggande betydelse. I korthet innebär principen att den som har ansvar för en viss verksamhet under normala förhållanden även har samma ansvar under en kris. I vissa fall är en händelse av sådan omfattning eller karaktär att ansvaret för krishantering, efterbeslut av krisledning, kommer att flyttas från ansvarige chef till krisorganisationen.
- **Likhetsprincipen** innebär att en verksamhets organisation och lokalisering så långt som möjligt ska behållas vid en kris. Förändringar i organisationen ska inte vara större än vad som krävs för att hantera krisen.
- **Närhetsprincipen** innebär att en kris ska hanteras där den inträffar och ledas av dem som är närmast berörda och ansvariga. Krishanteringen bör endast lyftas till högre beslutsnivåer om det bedöms som nödvändigt.

Vid akut fara för liv, hälsa eller egendom kontakta SOS alarm (00) 112.

- Ring SOS Alarm (00) 112 för att komma till räddningstjänst, ambulans eller polis
- Lägg inte på luren innan du fått instruktioner att göra så
- Uppge ett telefonnummer där du kan nås så att SOS Alarm eller larmcentralen kan ringa tillbaka

Vid allvarlig händelse larma på universitetets larmnummer 018-471 25 00 om:

- Risk för eller konstaterad allvarlig person-, miljö- eller egendomsskada
- Risk för att universitetets eller den egna verksamhetens goda rykte och profil skadas
- Risk för eller konstaterad allvarlig påverkan på institutionens/motsvarande eller universitetets verksamhet

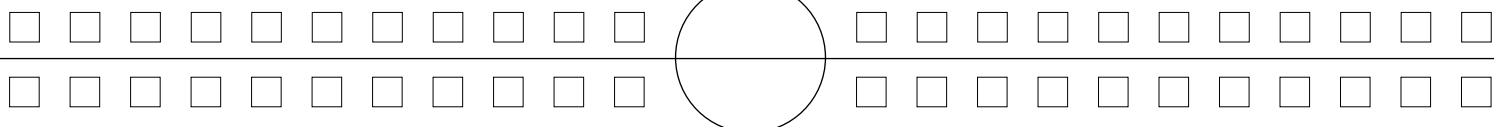
Fortsättning, vänd →

Riktlinjer och checklistor

Inom universitetet finns riktlinjer och stöddokument som kan vara till hjälp vid akuta eller allvarliga händelser. Dokumenten återfinns på universitetets hemsida: www.uu.se

Se HR-guiden för stöd i samband med dödsfall och rutiner för krisstöd och krishantering

- Riktlinjer krisberedskap och krisorganisation UFV 2012/69
- Riktlinjer för säkerhet resande UFV 2012/601
- Riktlinjer för personsäkerhet, vid risk för hot och våld UFV 2012/487



9.

Viktiga telefonnummer

SOS Alarm (00) 112
Universitetets larmnummer (dygnet runt) 018-471 25 00

Akutmottagningen, Akademiska sjukhuset	018-611 00 00
Akutmottagningen, Visby lasarett	0498-26 81 50
Uppsala universitets växel	018-471 00 00

Övriga viktiga telefonnummer

Sjukvårdsrådgivning	11 77
SOS Alarm (informationsnummer)	113 13
Polis (vid mindre akuta ärenden)	114 14
Arbetsmiljöverket (arbetsskadeanmälan)	010-730 90 00
Arbetsmiljöverkets jour (arbetsskadeanmälan)	08-737 15 55
SOS international	+45 70 10 50 50

Egna nummer
